

## Regulamin Nowego Programu Lojalnościowego „Punkt Instalatora” dla Instalatorów kotłów Rakoczy

### § 1 Organizacja

1. Nowy Program Lojalnościowy „Punkt Instalatora” dla Instalatorów (zwany dalej Programem) jest organizowany przez: Rakoczy Stal Sp. z o.o. ul. Kazimierza Mireckiego 5, 37-450 Stalowa Wola, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000511673, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 865-241-86-81, kapitał zakładowy: 1.000.000,00 zł, zwanego dalej Organizatorem.
2. Nowy Program Lojalnościowy trwa od 1 lipca 2016 roku do odwołania i zastępuje on dotychczasowy Program Lojalnościowy dla Instalatorów kotłów Rakoczy. Uprawnienia oraz premie finansowe nabyte w trakcie poprzedniego Programu są dla wszystkich uczestników nadal aktualne.  
Dotychczasowi użytkownicy Programu, po otrzymaniu informacji o Nowym Programie lojalnościowym i niniejszym regulaminie na adres e-mailowy wskazany w deklaracji przystąpienia automatycznie są objęci Nowym Programem lojalnościowym, chyba że złożą w **ciągu 14 dni** rezygnację na adres pocztowy Organizatora, lub adres email: [instalator@rakoczy.pl](mailto:instalator@rakoczy.pl)
3. Program, ani żaden ze składników aplikacji Programu nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
4. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przystąpienie do Programu możliwe jest:
  - a) za pośrednictwem Internetu automatycznie po zgłoszeniu w „Programie lojalnościowym dla instalatorów”
  - b) po dokonaniu zgłoszenia pisemnego, którego wzór stanowi Zał. nr 1 do regulaminu.
6. Program ma na celu dbałość o zapewnienie fachowej instalacji i jakości usług instalacyjnych kotłów c.o. Rakoczy, dostarczanie użytkownikom końcowym fachowej wiedzy dot. użytkowania kotłów oraz tym samym zwiększanie sprzedaży i budowanie pozytywnego wizerunku marki Rakoczy.

### § 2 Zasady uczestnictwa

1. Program przeznaczony jest dla instalujących (montujących do instalacji grzewczej c.o.) kotły c.o. marki Rakoczy w obiektach użytkowych i domach mieszkalnych (zwanych dalej Uczestnikami). Program nie jest przeznaczony dla firm lub pracowników firm handlowych nie instalujących kotłów c.o. marki Rakoczy.
2. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Nie jest wymagane prowadzenie własnej działalności gospodarczej, Uczestnik może być pracownikiem firmy wykonującej instalacje, osobą wykonującą instalacje kotłów sporadycznie lub sezonowo, zgodnie z wymaganiami sztuki instalatorskiej i zaleceń Organizatora opisanych w DTR Rakoczy. Organizator wymaga w ramach uczestnictwa w Programie sprawdzenia niezbędnej wiedzy dot. instalacji i działania kotłów na paliwa stałe oraz ma prawo wymagać od Uczestników Programu aby w ramach Programu dokonywali pierwszego uruchomienia kotła wraz z regulacją ustawień sterownika.
4. By wziąć udział w Programie należy w trakcie trwania promocji spełnić poniższe warunki:
  - a) zgłosić uczestnictwo zgodnie z § 1 pkt.5

- b) zamontować w trakcie trwania promocji min. 2 szt. kotłów.
5. Zgłoszenia zainstalowanych kotłów można dokonywać na stronie Programu - **www.program-rakoczy.pl**, wybierając jeden z 5 dostępnych sposobów rejestracji.
6. Każdy kocioł marki Rakoczy posiada unikalny nr seryjny którego podanie jest obowiązkowe niezależnie od wybranego sposobu rejestracji.
7. Programem objęte są wszystkie kotły marki Rakoczy będące w aktualnej ofercie producenta wymienione wg numerów fabrycznych w wykazach posiadanych kotłów sporządzonych na ostatni tydzień czerwca 2016r. przez kontrahentów posiadających podpisane umowy handlowe z Organizatorem i wszystkie sprzedane uczestnikom Programu przez organizatora ww. typy kotłów po sporządzeniu tych wykazów.
9. Organizator będzie weryfikował prawidłowość podanych typów i numerów kotłów.
10. Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do poprawienia błędnych numerów, ale ma również prawo nie przyznać premii lub wykluczyć Uczestnika z Programu za podanie błędnych numerów zainstalowanych kotłów, w szczególności niezgodnych z systemem numeracji lub dublujących się numerów kotłów. Obowiązuje zasada, że w przypadkach spornych pierwszeństwo w otrzymaniu premii za zgłoszone kotły ma zawsze osoba je instalująca, niezależnie od kolejności zgłoszenia.
11. Rejestracja kotłów kwalifikująca do otrzymania premii będzie możliwa do odwołania Programu (liczy się data rejestracji za pośrednictwem strony [www.program.rakoczy.pl](http://www.program.rakoczy.pl), lub wysłania e-mailem lub faxem arkuszy zgłoszeniowych - [instalator@rakoczy.pl](mailto:instalator@rakoczy.pl), lub fax 158137979)
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia działań Programu bez podania przyczyny, w terminie dowolnie ustalonym, bez wyprzedzenia i jedynie w sposób podania komunikatu o zakończeniu Programu na stronie Programu oraz przesłania informacji do każdego z Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Udział w Programie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
14. W celu weryfikacji prawa do premii, Organizator ma prawo wstrzymać jej wypłatę tylko i wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, po uprzednim poinformowaniu Uczestnika o przyczynach wstrzymania wypłaty premii.
15. Organizator ma także prawo weryfikować zgłoszenia instalacji dokonane przez Uczestnika Programu, jego znajomość sztuki instalatorskiej oraz dokonane instalacje bezpośrednio i za pośrednictwem sieci sprzedaży swoich produktów.
16. Organizator ma prawo nie przyznać premii lub żądać zwrotu wypłaconej premii w przypadku podania jakichkolwiek nieprawdziwych danych przez Uczestnika lub niespełnienia warunków określonych w niniejszym regulaminie.
17. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy i współpracownicy Organizatora, a także osoby będące ich: małżonkami, wstępnymi, zstępnymi, rodzeństwem, powinowatymi w linii prostej, jak również osoby pozostające z tymi pracownikami i współpracownikami we wspólnym pożyciu albo są związani z nimi węzłem przysposobienia lub kurateli.

### § 3 Nagrody rzeczowe w Programie

1. Za przystąpienie do Programu każdy Uczestnik otrzymuje skrzynkę narzędziową.
2. Po 3 pierwszych, pozytywnie zweryfikowanych instalacjach Uczestnik Programu otrzymuje spodnie robocze.

Nagrody wysyłane są do Uczestników za pośrednictwem Poczty Polskiej na adres podany podczas rejestracji w Programie w terminie do 3 miesięcy od spełnienia warunków, lub wcześniej na wniosek Uczestnika złożony telefonicznie, bądź w formie elektronicznej lub pisemnej, na adres **instalator@rakoczy.pl**, lub tel. **507 119 670**.

#### § 4 Premie przyznawane w Programie

1. W Programie przysługują premie za zainstalowanie kotłów:  
za kotły rejestrowane od dnia 01 lipca 2016 r.:  
120zł za instalację wszystkich kotłów komorowych niezależnie od mocy i wersji kotła  
200zł za instalację wszystkich kotłów podajnikowych niezależnie od mocy i wersji kotła
2. Premie wypłacane są minimum raz na kwartał, ale nie częściej niż raz w miesiącu, na wniosek Uczestnika złożony telefonicznie, bądź w formie elektronicznej lub pisemnej, na adres **instalator@rakoczy.pl**, lub tel. **507 119 670**. Wypłaty będą dokonywane na konto bankowe wskazane przez Uczestnika promocji lub za pośrednictwem przekazu pocztowego.
3. Dla uczestników prowadzących działalność gospodarczą całość otrzymanych premii podlega opodatkowaniu właściwemu wg formy rozliczeń uczestnika.
4. Uczestnicy prowadzący działalność zobowiązują się do potwierdzenia otrzymanych kwot premii za pomocą dokumentu księgowego przygotowanego przez Organizatora.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości, wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu lub innych danych, koniecznych do przyznania premii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji, podanego przez Uczestnika, jak również za zmianę innych danych, uniemożliwiających prawidłowe przyznanie i rozliczenie premii.
7. Decyzje Organizatora są ostateczne i wiążące dla Uczestników.

#### § 5 Nagrody dodatkowe w Programie

1. Dla aktywnych Uczestników Programu tj. posiadających co najmniej 10 zatwierdzonych instalacji kotłów w przeciągu 12 miesięcy, licząc od dnia uruchomienia Nowego Programu dla Instalatorów, tj. od dnia **01 lipca 2016** lub dla uczestników przystępujących po tej dacie licząc od dnia przystąpienia do Programu, możliwy jest udział do drugiego poziomu Programu – zwanym VIP i zdobywanie dodatkowych nagród rzeczowych w Programie. Poziom VIP jest dedykowany dla osób prowadzących działalność gospodarczą w zakresie wykonawstwa instalacji c.o. i montażu kotłów lub pracowników tych firm.
2. O przejściu Uczestnika do drugiego poziomu Programu decyduje wyłącznie Organizator na podstawie: ilości instalacji, opinii użytkowników kotłów dot. jakości usług, certyfikatów szkoleniowych wydanych przez Organizatora lub innych szczególnych działań i okoliczności mających wpływ na promocję i budowę pozytywnego wizerunku marki Rakoczy.
3. Nagrody dodatkowe o których mowa w pkt. 1 niniejszego paragrafu Uczestnik Programu może zdobywać za punkty zgromadzone w Programie.
4. Punkty przysługują za każdą zatwierdzoną instalację kotła Rakoczy, i są przyznawane wg. punktacji zamieszczonej na stronie www Programu (widoczne tylko dla Użytkowników drugiego poziomu Programu).
5. Punkty zostają naliczane od dnia przystąpienia Użytkownika do drugiego poziomu Programu, instalacje z pierwszego poziomu Programu nie zaliczają się do konta punktowego drugiego Poziomu Programu.
6. Premie finansowe naliczone w pierwszym poziomie Programu przechodzą w całości do drugiego poziomu Programu.
7. Katalog nagród dodatkowych oraz ich wartość punktowa dostępne są na stronie www Programu (widoczne tylko dla Użytkowników drugiego poziomu Programu).

8. Nagrody dodatkowe w Programie są zdobywane równolegle i niezależnie od premii finansowych za instalację kotłów Rakoczy i nie mogą być przydzielane innemu Uczestnikowi, chyba że Uczestnik i Organizator zawrą w tej sprawie porozumienie.
9. Wybór oraz realizacja nagród dodatkowych odbywa się wyłącznie na wniosek telefoniczny lub mailowy Uczestnika Programu po wcześniejszej weryfikacji posiadanych przez Uczestnika punktów.

#### § 5 Reklamacje

1. Reklamacje, w formie zgłoszenia reklamacyjnego, mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia powstania reklamowanego zdarzenia lub zakończenia Programu.
2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres Organizatora lub mailowo na adres [instalator@rakoczy.pl](mailto:instalator@rakoczy.pl)
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane Reklamującego, a także wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od dnia przesłania przez Reklamującego zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Za dzień przesłania uważa się datę wysłania przez Reklamującego listu poleconego lub wiadomości email zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
6. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym, wysłanym na adres Reklamującego.
7. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

#### § 7 Postanowienia końcowe

1. Zgłoszenie udziału w Programie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r., o ochronie danych osobowych, Dz. U. Nr 133, poz. 883.
2. Każdy ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz do ich poprawiania na warunkach określonych w ustawie o ochronie danych osobowych.
3. Dane osobowe takie jak: imię i nazwisko, adres, adres e-mail oraz numer telefonu, przekazane przez Uczestników będą przetwarzane przez Organizatora w celu: (i) realizacji Programu, doręczenia materiałów promocyjnych, zebrania opinii od Uczestników o Programie, wysyłania informacji związanych z Programem, celów marketingowych związanych z promocją Programu, przesyłania informacji technicznych i marketingowych Organizatora.
4. Uczestnik, oświadcza, iż zgadza się na ich wykorzystywanie danych osobowych w celach promocyjnych i marketingowych Organizatora.
5. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu, tylko i wyłącznie z ważnej przyczyny, za uprzednim poinformowaniem Uczestników Programu poprzez przesłanie informacji za pośrednictwem poczty elektronicznej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo weryfikacji, czy Uczestnicy Programu spełniają warunki określone w Regulaminie i zrealizowali podane instalacje kotłów. W tym celu Organizator może żądać od Uczestnika złożenia określonych oświadczeń, podania określonych danych bądź przedłożenia określonych dokumentów. Odmowa wyklucza Uczestnika z Programu.
7. Wszelkie spory, jakie mogą powstać w związku z wykonaniem zobowiązań wynikających z uczestnictwa w Programie, będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Organizatora.