

Regulamin Programu Lojalnościowego „Punkt Instalatora” dla instalatorów kotłów Rakoczy

§ 1 Organizacja

1. Program Lojalnościowy „Punkt Instalatora” dla Instalatorów (zwany dalej Programem) jest organizowany przez: Rakoczy Stal Sp. Z o.o. ul. Władysława Grabskiego 41, 37-450 Stalowa Wola, spółka wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie VIII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000511673, posiadająca nr identyfikacji podatkowej NIP: 865-241-86-81, kapitał zakładowy: 1 000 000 zł, zwanego dalej Organizatorem.
2. Obecny Program Lojalnościowy trwa do odwołania i zastępuje on dotychczasowy Program Lojalnościowy dla Instalatorów kotłów firmy Rakoczy Stal sp. Z o.o.

Dotychczasowi użytkownicy Programu, po otrzymaniu informacji o obecnym Programie Lojalnościowym i niniejszym regulaminie na adres e-mailowy wskazany w deklaracji przystąpienia automatycznie są objęci obecnym Programem Lojalnościowym, chyba że złożą w ciągu 14 dni rezygnację na adres pocztowy Organizatora: **instalator@rakoczy.pl**.
3. Program, ani żaden ze składników aplikacji Programu nie jest loterią w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych.
4. Program jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Przystąpienie do programu możliwe jest za pośrednictwem internetu automatycznie po dokonaniu zgłoszenia w „Programie Lojalnościowym dla instalatorów” na stronie **www.rakoczy.pl** w zakładce „Dla Instalatora”
6. Po wysłaniu zgłoszenia, instalator otrzyma maila powitalnego wraz z loginem i hasłem dostępu do „Strefy Instalatora”
7. Program ma na celu dbałość o zapewnienie fachowej instalacji i jakości usług instalacyjnych kotłów c.o. firmy Rakoczy Stal Sp. z o.o., dostarczanie użytkownikom końcowym fachowej wiedzy dotyczącej użytkowania kotłów oraz tym samym zwiększanie sprzedaży i budowanie pozytywnego wizerunku marki Rakoczy.

§ 2 Zasady uczestnictwa

1. Program przeznaczony jest dla Instalatorów (montujących instalacje grzewcze c.o.) kotły c.o. firmy Rakoczy Stal sp. z o.o. w obiektach użytkowych i domach mieszkalnych (zwanych dalej Uczestnikami). Program nie jest przeznaczony dla przedsiębiorstw w tym pracowników handlowych nie instalujących kotłów c.o. firmy Rakoczy Stal Sp. z o.o..
2. W Programie może wziąć udział osoba fizyczna pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.
3. Wymagane jest prowadzenie własnej działalności gospodarczej. Uczestnik może być pracownikiem firmy wykonującej instalacje, osoba wykonująca instalacje kotłów sporadycznie lub sezonowo, zgodnie z wymaganiami sztuki instalatorskiej i zaleceń Organizatora opisanych w instrukcji obsługi (dokument DTR) kotłów firmy Rakoczy Stal

Sp. z o.o.. Organizator wymaga w ramach uczestnictwa w Programie sprawdzenia niezbędnej wiedzy dotyczącej instalacji i działania kotłów na paliwa stałe oraz ma prawo wymagać od Uczestników Programu aby w ramach Programu dokonali pierwszego uruchomienia kotła wraz z regulacją ustawień sterownika.

4. By wziąć udział w Programie należy w trakcie trwania Programu spełnić poniższe warunki:
 - a) zgłosić uczestnictwo zgodnie z § 1 pkt. 5 Regulaminu.
 - b) zamontować w trakcie trwania Programu przynajmniej jeden z premiowanych kotłów, pod warunkiem spełnienia wszystkich zasad Programu objętych niniejszym regulaminem.
5. Zgłoszenia zainstalowanych kotłów można dokonać na stronie Programu <https://rakoczy.pl/strefa-instalatora> po zalogowaniu.
6. Każdy kocioł marki Rakoczy posiada unikalny nr seryjny, którego podanie jest obowiązkowe wraz z nazwą i mocą kotła.
7. Programem i premiowaniem objęte są wszystkie kotły firmy Rakoczy Stal sp. z o.o. będące w aktualnej ofercie producenta zgodnie z informacją w § 3 pkt. 1 Regulaminu.
8. Premia pieniężna za montaż kotła nie przysługuje w sytuacji gdy kocioł marki Rakoczy został zakupiony na warunkach promocyjnych (większy niż wynikający z umowy rabat handlowy), w ramach akcji wyprzedaży z magazynów lub innych działań producenta, których efektem było obniżenie ceny urządzenia w stosunku do standardowych warunków handlowych.
9. Organizator będzie weryfikował prawidłowość podanych typów i numerów kotłów.
10. Organizator ma prawo wezwać Uczestnika do poprawienia błędnych numerów ale ma również prawo nie przyznać premii lub wykluczyć Uczestnika z Programu za podanie błędnych numerów zainstalowanych kotłów, w szczególności niezgodnych z systemem numeracji lub dublujących się numerów kotłów.
11. Rejestracja kotłów kwalifikująca do otrzymania premii będzie możliwa do odwołania Programu (liczy się data rejestracji za pośrednictwem strony <https://rakoczy.pl/strefa-instalatora>).
12. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia działań Programu bez podania przyczyny, w terminie dowolnie ustalonym, bez wyprzedzania i jedynie w sposób podania komunikatu o zakończeniu Programu na stronie Programu oraz przesłanie informacji do każdego z Uczestników za pośrednictwem poczty elektronicznej.
13. Udział w programie jest całkowicie dobrowolny i nieodpłatny.
14. Organizator ma także prawo weryfikować zgłoszenia instalacji dokonane przez Uczestnika Programu, jego znajomość sztuki instalatorskiej oraz dokonane instalacje bezpośrednio i za pośrednictwem sieci sprzedaży swoich produktów. W przypadku jakichkolwiek nieprawidłowości Organizator może nie przyznać premii lub żądać zwrotu wypłaconej premii, lub wykluczyć Uczestnika z Programu w przypadku podania

jakichkolwiek nieprawdziwych danych przez Uczestnika lub niespełniania warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

15. W Programie nie mogą brać udziału pracownicy oraz członkowie rodzin pracowników Organizatora.

§ 3 Premie przyznawane w programie

1. W Programie przysługują następujące premie za zainstalowanie kotłów:

Typ Premiowanego Kotła	Wysokość Premii
FIREMAX	200 zł

2. Do wypłaty premii za montaż urządzeń marki Rakoczy będą brane pod uwagę tylko te zarejestrowane w Programie urządzenia, które zostały sprzedane przez Rakoczy Stal do sieci dystrybucji i zamontowane przez zgłaszającego je instalatora maksymalnie w ciągu trzech miesięcy od daty sprzedaży danego urządzenia do sieci dystrybucji. Czasookres 3 m-cy liczony będzie od daty sprzedaży do sieci dystrybucji do daty wprowadzenia urządzenia do Punktu Instalatora.
3. Kotły należy wprowadzać do Punktu Instalatora według nr seryjnego np. C1234-05. Wtedy do systemu wprowadzany tylko i wyłącznie nr C1234 bez pauzy i liczby po pauzie.
4. Premie wypłacane są minimum raz na kwartał, ale nie częściej niż raz w miesiącu, na wniosek Uczestnika złożony w formie elektronicznej na adres: **instalator@rakoczy.pl** lub tel. **502 114 232**, po wcześniejszej pozytywnej weryfikacji warunków przyznania premii. Wpłaty będą dokonywane na konto bankowe wskazane przez Uczestnika Programu, za pośrednictwem przekazu pocztowego lub gotówką, po otrzymaniu od Uczestnika faktury lub rachunku.
5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości wynikające z błędnego podania przez Uczestnika adresu lub innych danych koniecznych do przyznania premii. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę miejsca zamieszkania lub adresu do korespondencji, podanego przez Uczestnika, jak również za zmianę innych danych, uniemożliwiających prawidłowe przyznanie i rozliczenie premii.
6. Decyzje Organizatora są ostateczne i wiążące dla Uczestników.

§ 4 Reklamacje

1. Reklamacje, w formie zgłoszenia reklamacyjnego mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia powstania reklamowanego zdarzenia lub zakończenia Programu. W wypadku złożenia reklamacji po tym terminie nie będzie ona rozpatrzona.

2. Reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej listem poleconym na adres Organizatora lub mailowo na adres **instalator@rakoczy.pl**
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dokładne dane Reklamującego, a także wskazanie podstaw reklamacji wraz z uzasadnieniem.
4. Reklamacje rozpatruje Organizator w ciągu 14 dni od dnia przesłania przez Reklamującego zgłoszenia reklamacyjnego, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu 4. Za dzień przesłania uważa się datę wysłania przez Reklamującego listu poleconego lub wiadomości e-mail zawierającej zgłoszenie reklamacyjne.
5. O wyniku reklamacji Reklamujący zostanie powiadomiony w formie pisemnej listem poleconym wysłanym na adres Reklamującego lub w wiadomości e-mail na adres, z którego pochodziło zgłoszenie reklamacyjne.
6. Decyzje Organizatora w postępowaniu reklamacyjnym są ostateczne.

§ 5 Polityka prywatności

W celu zapewnienia przejrzystości i rzetelności realizowanych przez Rakoczy Stal Sp. z o.o. procesów przetwarzania danych osobowych poniżej zamieszczamy zasady ochrony danych osobowych ustanowione zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – dalej RODO (Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1).

1. Administratorem danych osobowych jest Rakoczy Stal Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Stalowej Woli przy ul. Grabskiego 41. Administrator to podmiot, który decyduje o celach i środkach przetwarzania danych osobowych. We wszystkich sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych można kontaktować się z nami listownie, na wskazany powyżej adres, a także kierując korespondencję e-mail na adres biuro@rakoczy.pl
2. Podanie danych osobowych, w zależności od celu przetwarzania może być wymogiem ustawowym lub umownym lub warunkiem do zawarcia umowy. Tym samym podanie danych będzie niezbędne w celu zawarcia umowy, a także w celu wywiązania się przez nas z obowiązków prawnych. Konsekwencją niepodania danych jest brak możliwości zawarcia umowy. We wszystkich pozostałych celach, kiedy ich przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – ich podanie jest dobrowolne. Konsekwencją niepodania danych będzie brak możliwości podjęcia stosownych działań w zakresie, w jakim nie wyrazili Państwo podania danych. Zgoda może być w dowolnym momencie wycofana bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. W związku z realizacją naszego celu biznesowego przetwarzamy dane osobowe naszych klientów i kontrahentów w następujących celach:

CEL PRZETWARZANIA	PODSTAWA PRAWNA	OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH
zawarcie i realizacja umów	art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f rodo (za prawnie uzasadniony interes administratora uznaje się działania podjęte w celu zawarcia umowy oraz jej realizacji.	przez czas trwania umowy, a po upływie tego terminu do czasu upływu terminów roszczeń wynikających z umowy zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego i innych przepisów nadrzędnych
prowadzenie działań marketingowych bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej, o jakich mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawie prawo telekomunikacyjne.	art. 6 ust. 1 lit. f rodo (za prawnie uzasadniony interes uznaje się podejmowanie działań promujących działalność rakoczy stal sp. z o. o.	do czasu wniesienia sprzeciwu, o jakim mowa w art. 21 rodo lub usunięcia zgody na otrzymywanie informacji.
prowadzenie działań marketingowych z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej, o jakich mowa w ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i ustawie prawo telekomunikacyjne, w tym w szczególności poprzez e-mail, sms, bezpośredni kontakt telefoniczny.	art. 6 ust. 1 lit. a rodo	do czasu wycofania zgody na prowadzenie takich działań, na które uprzednio wyrazili państwo zgodę. po wycofaniu zgody dane te będą przetwarzane dla celów dowodowych wykazania na potrzeby ewentualnie prowadzonych kontroli lub dochodzonych roszczeń z tego tytułu – tj. max. 6 lat, licząc od momentu odwołania zgody.
ustalenie, dochodzenie roszczeń oraz obrona przed roszczeniami	art. 6 ust. 1 lit. f rodo (za prawnie uzasadniony interes uznaje się podejmowanie działań w celu dochodzenia roszczeń oraz obronę przed roszczeniami) – w tym zakresie gromadzone są dane klienta/kontrahenta,	do czasu prawomocnego zakończenia postępowań prowadzonych w związku z dochodzeniem roszczeń lub obroną przed roszczeniem, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia roszczeń dochodzonych. jeżeli

	ich pracowników i współpracowników w zakresie niezbędnym do dochodzonych roszczeń lub obrony przed nimi.	termin dochodzenia roszczeń jest krótszy, aniżeli okres przechowywania dokumentów rozliczeniowych dla celów podatkowych – dokumenty takie będą przechowywane przez czas niezbędny dla wypełnienia obowiązku podatkowo –księgowego, tj.5 lat od czasu zakończenia roku, w którym miało miejsce zdarzenie rodzące skutki podatkowe.
skargi i postępowań reklamacyjnych	art. 6 ust. 1 lit. b i f rodo (za prawnie uzasadniony interes uznaje się podejmowanie działań w związku z rozpatrywaniem reklamacji).	do 12 miesięcy po terminie upływu rękojmi lub rozpatrzenia/rozliczenia reklamacji.
archiwizowanie dokumentów dotyczących zawieranych umów, w tym dokumentów rozliczeniowych	art. 6 ust. 1 lit. c i f rodo	do czasu wypełnienia obowiązków prawnych związanych z przechowywaniem dokumentów, określonych w przepisach nadrzędnych. w odniesieniu do dokumentów, których przechowywanie nie został uregulowany prawnie - przez czas możliwy do dochodzenia roszczeń zgodnie z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora.

3. Odbiorcami państwa danych mogą być:

- Podmioty gospodarcze i osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, współpracujące Rakoczy Stal Sp. z o.o. w zakresie usług świadczonych na rzecz klientów – w szczególności w zakresie usług serwisowych, montażowych;
- Podmioty gospodarcze współpracujące z Rakoczy Stal Sp. z o.o. w zakresie usług konsultingowych, w tym kancelariom prawnym, firmom audytorskim, firmom szkoleniowym, doradczym;

- Podmioty gospodarcze wspierające Rakoczy Stal Sp. z o.o. w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej, w szczególności dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych;
- Organy państwowe i inne uprawnione podmioty na podstawie stosownych przepisów prawnych i w zakresie w przepisach prawnych wskazanych.

4. Przekazywanie danych do Państwa trzecich

Rakoczy Stal Sp. z o.o. przetwarza dane wyłącznie na terenie państw Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego. Nie przekazuje ich do państw trzecich.

5. Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą podlegały profilowaniu, o jakim mowa w RODO.

6. Uprawnienia osób, których dane dotyczą w zakresie przetwarzania danych

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do dostępu do swoich danych, do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia ich przetwarzania, a także wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania czy przeniesienia swoich danych – zgodnie i w przypadkach wskazanych w art. 12-23 RODO. Ponadto osobie, której dane są przetwarzane przez Rakoczy Stal Sp. z o. o. przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Więcej informacji na temat Urzędu Ochrony Danych Osobowych i sposobu wnoszenia skargi można znaleźć na stronie: www.uodo.gov.pl

§ 6 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Programu i jest wiążący dla Uczestnika i Organizatora.
2. Biorąc udział w programie Uczestnik potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu oraz wyraża zgodę na zasady określone w Regulaminie.
3. Każda ze stron będzie niezwłocznie informowała drugą stronę na piśmie o zmianach siedziby, adresu korespondencyjnego oraz rachunku bankowego. Do chwili powiadomienia o zmianie adresu korespondencyjnego strony uznają za skuteczne wszelkie pisma przesłane na adres Uczestnika podany w Formularzu Rejestracyjnym. Zapis ten dotyczy również adresu poczty elektronicznej.
4. Strony przyznają, że jakiegokolwiek spory powstałe na gruncie ustaleń niniejszego Regulaminu załatwione będą polubownie.
5. Jakiegokolwiek spory odnoszące się do obowiązku zapłaty, a wynikające z niniejszego Regulaminu będą załatwione przed sadem powszechnym właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.

6. Ostateczna interpretacja i wykładnia postanowień Regulaminu należy wyłącznie do Organizatora Programu.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy polskiego prawa.